



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

**EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013**

**ANEXO IV – APÊNDICE IX – PACOTE DE SERVIÇOS REFERENCIAL  
DAS UAI**



SUMÁRIO

PARTE I – INTRODUÇÃO .....	3
1. SERVIÇOS GARANTIDOS .....	3
2. SERVIÇOS POTENCIAIS .....	5



## PARTE I – INTRODUÇÃO

Este APÊNDICE apresenta o pacote de serviços referencial das UAI para conhecimento dos serviços que são garantidos pelo PODER CONCEDENTE nas UAI de cada lote, bem como a listagem de potenciais serviços que poderão ser implantados nas Unidades.

### 1. SERVIÇOS GARANTIDOS

1.1. A Tabela 1- SERVIÇOS GARANTIDOS, apresenta a listagem de serviços que tem sua implantação garantida pelo PODER CONCEDENTE no momento da migração do modelo existente para o modelo PPP.

ÓRGÃO	SERVIÇO
Ouvidoria Geral do Estado	OGE
Pol. Civil - IIMG	Atestado Antecedente Emissão Carteira Identid. Entrega Carteira Identid. Inclusão de Fórmula Datiloscópica
SETE - CEPER	Capacitação Mão Obra Intermediação Mão Obra Retorno Seguro Desemprego Seg. Desemprego Pescador Seguro Desemprego
DETRAN	Alteração de Endereço Entrega CNH* Entrega CRLV* Impressão de Segunda Via de CRLV Notificação de Venda do Veiculo
CEMIG	2ª Via Cart.Aut.Leit.Rur. 2ª Via Conta-Resumida 2ª Via de Conta Abalroamento de poste Afast.Rede Próx.Const. Alt. End. Entrega Conta Alt.Classif.Unid.Consum. Alt.Endereço Instalação Alter.End.Entrega Fatura Alteração Data Vencimento Análise Carga Urbana



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

Análise Carga-Área Rural  
Análise Carga-Área Urbana  
Atual.Dados Cad. Conta  
Atualiz.Cad.Tel.e E-mail  
Aumento-Redução Carga  
Cadastr. Baixa Renda  
Choque Padrão Energia  
Comunicado Pagto conta  
Cons.Final-C Desl.Energia  
Cons.Final-S Desl.Energ.  
CONSULT. Histórico Contas  
Corte Indevido Energia  
Corte para Conserto  
Corte Repar.Acrésc.Caixa  
Curto na Tubulação  
Denúncia Auto-Religação  
Denúncia Desvio Energia  
Denúncia Interlig.Fraude  
Elogio Atendent. Agência  
Elogio Atendent.Central  
Elogio Outr.Setores CEMIG  
Encerramento Contratual  
Extensão Rede - Área Rural  
Extensão Rede - Área Urbana  
Faiscamento Rede Cemig  
Falta de Energia  
Falta Energia-Área Rural  
Falta Energia-Área Urbana  
Fio Partido  
Histórico de Faturamento  
Imp.Cartão Autoleit.Rural  
Infor.Autoleit.Rural Urb.  
Informação de Conta Paga  
Informação de Interrupção  
Lig. Provisória Eventos  
Ligação nova Baixa Tensão  
Ligação Nova Rural  
Ligação Nova-Área Rural  
Ligação Nova-Área Urbana  
Lâmpada Acesa - Apagada  
Lâmpada Intermitente  
Manut. Iluminação Pública  
Marcar Local-Novo Padrão



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

Mud. local Padrão Energia  
Normas Técnicas  
Objeto Estr. Rede CEMIG  
Oscil. Tensão Unid.Cons.  
Outros serviços  
Parcelamento de Débito  
Poda de Árvore  
Poste em Mau Estado Cons.  
Queimada Próx.Redes CEMIG  
Recebimento de Leitura  
Reclam.Atend.Agência  
Reclam.Atend.Central.Aten  
Reclam.Atend.Set. CEMIG  
Reclam.Conduta trânsito  
Reclam.Para Raio Queimado  
Reclamação Valor Conta  
Relig. Com Instal.Medidor  
Relig. Com Troca Titular.  
Relig.Unidade Consumidora  
Religação  
Remoção de Poste  
Ressarcimento de Danos  
Rest. Valor.Devolução STA  
Restit.Valor Pago Duplic.  
Restituição de Valores  
Solic.Ressarcimento Danos  
Solicit. Aferição Medidor  
Status Serv. Solicitados  
Tarifas Valores Serviços  
Transformad. Vazando Óleo  
Troca de Titularidade  
Troca Disjuntor-Padrão  
Validação de documentos  
Vistor.Medid.Var. Consumo

\* estes serviços não serão implantados nas UAI Barreiro e Barro Preto

**Tabela 1- SERVIÇOS GARANTIDOS**

1.2.A não implantação desses serviços ou sua retirada da unidade após sua implantação ensejará REEQUILÍBRIO ECONOMICO FINANCEIRO conforme previsto no ANEXO V deste EDITAL.

**2. SERVIÇOS POTENCIAIS**



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

2.1.A Tabela 2 - Serviços Potenciais apresenta a listagem de serviços que poderão ser incluídos a critério, disponibilidade, necessidade e interesse do PODER CONCEDENTE.

2.2.A inclusão dos Serviços Potenciais no item 11.2.2 não ensejarão REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO do CONTRATO, conforme descrito no item 3.15 do Anexo V.

ÓRGÃO	SERVIÇO
CBMMG	Guia Taxa Ambiental GUIA TAXA INCENDIO
Companhia Água	Companhia Água
Companhia Energia	Companhia Energia
DETRAN	Prova Eletrônica
Juizado de Conciliação	TJMG
CORRESPONDENTE BANCÁRIO	Outros Pagamentos PAGAMENTO DAE Pagamento DPVAT Pagamento INSS Pagamento IPTU Pagamento IPVA Pagamento Seguro Obrigatório
Minas Fácil	Abertura de Empresas Alteração Contratual Emissão de Certidões Fechamento de Empresas Informação Minas Fácil Registro Livro
MTE	Alteração CTPS Carteira Trabalho Entrega Carteira Trabalho
Multiserviços	COHAB
Ouvidoria Geral do Estado	OGE
Pol. Civil - IIMG	Registro Perda Documentos
Polícia Militar	Boletim Ocorrência
Receita Federal	Emissão CPF Inscrição CPF
SEF	SEF
SEPLAG	Cadastro Fornecedor Agendamento Perícia Emissão Contra cheque



EDITAL DE CONCORRÊNCIA Nº 055/2013

	Recadastramento Inativo
Tribunal Regional Eleitoral	TRE
IPSEMG	Cadastro Fornecedor IPSEMG Atualização Pensão Auxílio Funeral Auxílio Natalidade Consulta Médica Demonstrativo de Pagamento Emissão DAE Exclusão Saúde / Pensão Emissão Cartão IPSEMG Manutenção Pensão Marcação Consulta Pedido Pensão Pedido Seg. e Pecúlio Recadastramento de Pensionista Retorno IPSEMG Serviços Hospitalares
Polícia Federal	Emissão Passaporte Emissão Certidão PF Entrega Certidão PF Entrega Passaporte Entrega Porte Arma Entrega Registro Arma Porte Arma Registro Arma Guia de Trânsito Atendimento- Químicos Atendimento - Estrangeiros Segurança Privada Entrega Registro Segurança Privada
Junta Militar	Alistamento Militar Entrega Documentos Transferência Região de Alistamento Informações Junta Militar
PROCON MUNICIPAL	Atendimento Preliminar Abertura Processo Audiência Carta Notificação
Prefeitura Municipal	Secretaria de Fazenda Secretaria de Educação Secretaria de Saúde Secretaria de Segurança Pública



COHAB

COHAB

**Tabela 2 - Serviços Potenciais**

2.3.A instalação de serviços análogos aos listados na Tabela 2 - Serviços Potenciais não ensejará em REEQUILÍBRIO ECONÔMICO FINANCEIRO.

2.4.Serão considerados serviços análogos todos os serviços que utilizam infraestrutura semelhante aos já instalados nas UAI.